



UNCONSCIOUS BIAS

Comprendere i bias,
liberare il potenziale™



Unconscious Bias: Comprendere i bias, liberare il potenziale

Ogni giorno le persone sono sommerse da una considerevole mole di informazioni e devono prendere decisioni riguardanti situazioni semplici e operative, fino ad arrivare a quelle di maggiore rilevanza strategica. E questo lo fanno mentre lavorano con team e stakeholder sempre più diversi. Devono agire rapidamente e tenendo conto delle diverse prospettive, leader e team member sono pronti ad affidarsi a pensieri basati sui bias. Perché? Perché gli unconscious bias (pregiudizi inconsci) sono il modo in cui il nostro cervello compensa questo sovraccarico. Ma i bias possono anche inibire le performance e portare a decisioni sbagliate. Quindi, come possiamo contrastare gli impatti potenzialmente dannosi degli unconscious bias? Come possiamo creare un ambiente di lavoro in cui tutti si sentano stimati e in grado di offrire il meglio?

Introduzione a Unconscious Bias: Comprendere i bias per liberare il potenziale

Un bias è una preferenza a favore o contro una persona, un luogo o una cosa. Ma questi pregiudizi inconsci ci lasciano inconsapevoli dei potenziali danni derivanti dal pensiero basato sui bias. Come possiamo comprendere i bias, affrontarli per creare una cultura in cui tutti possano crescere? Occorre:

- **Identificare i bias** che si manifestano nel nostro modo di pensare e nel nostro lavoro.
- **Coltivare Connessioni** con chi ci circonda, per espandere la nostra comprensione e migliorare il nostro processo decisionale.
- **Scegliere il Coraggio** mentre ci impegniamo con cura e audacia nell'affrontare i pregiudizi che limitano persone e prestazioni.

| LA SFIDA | LA SOLUZIONE |
|--|--|
| Non siamo in grado di riconoscere quando i bias modellano le nostre decisioni in modi che limitano noi stessi o gli altri. | Imparare a vedere quando siamo vittime dei nostri bias. In particolare, quando sopraffatti dagli impegni siamo guidati dalle emozioni, dobbiamo agire rapidamente. |
| Siamo pieni di impegni, questo ci impedisce di accrescere i nostri contatti o cercare in modo proattivo delle prospettive alternative. | Costruire connessioni significative con empatia e curiosità per espandere le prospettive che guidano le decisioni. |
| Non pensiamo di affrontare seriamente i bias quando li vediamo perché temiamo che farlo sarà dannoso o difficile. | Rafforzare le capacità che ci permettono di agire con coraggio e attenzione per contrastare costruttivamente i bias e i suoi potenziali danni. |
| La nostra incapacità o mancanza di volontà di affrontare in modo costruttivo i bias limita le nostre performance, quelle degli altri e quelle della nostra organizzazione. | Costruire una cultura aziendale e formare i leader sul rispetto ed inclusione, in modo da valutare le prospettive e i contributi di tutti i membri del team. |

Affrontare i bias per fare crescere i propri team

Il bias è una parte naturale della condizione umana, del funzionamento del cervello. Influenza il modo in cui prendiamo le decisioni, interagiamo con gli altri e rispondiamo alle varie situazioni e circostanze, spesso limitando il nostro potenziale. *Unconscious Bias: Comprendere i bias per liberare il potenziale* aiuta i partecipanti a:

- Identificare e affrontare i bias
- Coltivare connessioni significative
- Scegliere il coraggio per attuare un vero cambiamento

Il modo in cui vediamo e trattiamo gli altri incide sul raggiungimento di risultati ottimali. Aiutare i propri leader e membri del team ad affrontare i bias li farà crescere, aumentando le loro performance all'interno dell'organizzazione.

Che cosa apprenderanno i partecipanti

| ARGOMENTO | OBIETTIVO |
|-----------------------|--|
| Identificare i Bias | Riconoscere l'impatto dei bias sui comportamenti, sulle decisioni e sulle performance. |
| Coltivare Connessioni | Aumentare l'empatia e la curiosità nelle interazioni personali per far emergere ed esplorare i bias. |
| Scegliere il Coraggio | Esplorare i modi per affrontare i bias con coraggio e creare uno spazio in cui tutti saranno rispettati, inclusi e valorizzati. Impegnarsi ad affrontare i bias che limitano le performance individuali e quelle degli altri. |

Possibilità di delivery

Unconscious Bias: Comprendere i bias per liberare il potenziale è disponibile attraverso diverse modalità:

- **Sessioni in presenza**, un consulente FranklinCovey potrà svolgere la formazione per la vostra azienda o potrete certificare i vostri formatori aziendali su questo contenuto.
- **Live-Webinar**, un consulente FranklinCovey potrà svolgere la formazione secondo le modalità della virtual classroom dal vivo.
- **On Demand Web-Based Learning**, tre FranklinCovey Excelerators (20-25 minuti ognuno) costruiti sui concetti chiave di Identificare i Bias, Coltivare Connessioni e Scegliere il coraggio. A questi si aggiungono 6 FranklinCovey InSights (5-15 minuti), brevi lezioni basate su video.



Componenti della Soluzione

La soluzione include:

- Guida del Partecipante con Practice Card
- Facilitator Kit e Virtual Certification (solo inglese)
- Per i clienti All Access Pass®, un percorso di supporto di 5-week basato sulla piattaforma Jhana (solo inglese)

 **FranklinCovey**
ALL ACCESS PASS

FranklinCovey All Access Pass ti consente di espandere la tua formazione, raggiungere i tuoi obiettivi di business e incidere in modo sostenibile sulle performance. Con accesso a una vasta libreria di contenuti FranklinCovey, tra cui assessment, corsi di formazione, tools e altre risorse disponibili in presenza, via webinar e On Demand. Per maggiori informazioni potete contattare il vostro FranklinCovey client partner o scrivere a info@franklincovey.it